



Progetto “ISACC - Innovative Systems to enhance Antifraud Customs Controls “Programma Interreg I.P.A. CBC ITALIA/ALBANIA/MONTENEGRO” - PA 4 Increasing cross border accessibility, promoting sustainable transport service and facilities and improving public infrastructures”.
Codice CUP: G69G20000220007

PROCEDURA EX ART. 1 DEL D.L. N. 76 DEL 16/07/2020 CONVERTITO IN LEGGE N. 120 DEL 11/09/2020 e ss.mm.ii., PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DA AGGIUDICARSI CON IL CRITERIO DELL’OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA DI CUI ALL’ART. 95, COMMA 3, LETT. B) DEL D.LGS. 50/2016

Procedura di affidamento del servizio di “Implementazione e gestione della piattaforma ISACC”

– CIG: 886625269B

- CUP: G61B20000940007

- Codice NUTS: ITF43

- CPV: 72260000-5 (Servizi connessi al software), 72262000-9 (Servizi di sviluppo di software), 72261000-2 (Servizi di assistenza software), 72265000-0 (Servizi di configurazione di software), 72266000-7 (Servizi di consulenza di software).

AVVISO PUBBLICO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE N.5/2021

La Fondazione ITS Ge.In. Logistic (d’ora in poi “ITS” o “Beneficiario”) con Deliberazione di Giunta Esecutiva del 22.07.2021 e con successiva determina a contrarre del 09.08.2021 ha stabilito di avviare un’indagine di mercato tesa ad individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e parità di trattamento e dislocazione territoriale, gli operatori economici da invitare a successiva procedura negoziata telematica, ai sensi dell’art. 1 del D.L. n. 76 del 16.07.2020 convertito in L. n. 120 del 11.09.2020 e ss.mm.ii. per l’affidamento del servizio riportato in epigrafe e come meglio specificato nell’art. 1 (Oggetto del Servizio) della presente manifestazione d’interesse, da aggiudicarsi con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell’art. 95, comma 3, lett. b) del D.Lgs. 50/2016, attesa la natura intellettuale del servizio.

La scelta di procedere ai sensi dell’art. 1, comma 2, lett.b) del D.L. n. 76 del 16/07/2020 convertito in legge n. 120 del 11/09/2020 e ss.mm.ii., deriva dalla necessità di aggiudicare il presente servizio mediante un confronto concorrenziale più trasparente e aperto a più operatori economici attesa la natura particolare del servizio da aggiudicarsi mediante il miglior rapporto qualità/prezzo, anche secondo quanto prescritto dal “Programme Manual – 4.3. Public Procurement” della Regione Puglia/Managing Authority/ INTERREG IPA CBC Italy-Albania-Montenegro.

La presente indagine ha il solo scopo di favorire la partecipazione e la consultazione di operatori, mediante acquisizione di espressa manifestazione di interesse da parte degli stessi ad essere invitati a presentare offerta.

Con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento, né sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggio. La presente indagine, che non costituisce proposta contrattuale, viene avviata a mero scopo esplorativo e non vincola in alcun modo l’ITS nei confronti degli operatori economici che hanno manifestato il loro interesse, non trattandosi di avviso di gara o procedura di gara.

Pertanto, l'ITS si riserva la facoltà di non dare seguito all'indizione della successiva procedura negoziata relativa al presente avviso, o di sospendere, modificare, annullare ed interrompere in qualunque momento la presente indagine di mercato ed intraprenderne altre, senza che i soggetti che si siano dichiarati interessati possano avanzare, ad alcun titolo, alcuna pretesa o diritto di sorta. L'indagine di mercato di cui al presente Avviso è pubblicato sul sito internet della Fondazione ITS www.itslogisticapuglia.it, sezione Trasparenza - bandi e avvisi e sul sito istituzionale dell'Istituto Scolastico F.S. Cabrini di Taranto (www.cabrinitaranto.edu.it)

Art. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

La procedura in oggetto riguarda l'affidamento del servizio di implementazione e gestione della piattaforma IT per controlli doganali antifrode rientrante nell'ambito del Progetto "ISACC - Innovative Systems to enhance Antifraud Customs Controls", approvato nell'ambito del Programma Interreg I.P.A. CBC Italia / Albania / Montenegro 2014 – 2020.

In particolare, il progetto ISACC è finalizzato alla definizione di metodologie, modelli, processi e strutture informative che possano semplificare e digitalizzare le fasi di ispezione e controllo antifrode in ambito doganale. Oltre ad attività di ricerca sulla legislazione doganale in vigore nei tre Paesi e attività di formazione per gli operatori della logistica, il progetto mira alla definizione di una piattaforma informativa in grado di misurare la sofisticazione e variazione di merci in transito a livello transfrontaliero: questo grazie al rilevamento di una base geo-referenziata di informazioni, anche elaborate tramite tecnologie di Intelligenza Artificiale. Al fine di validare i risultati di progetto, una "fase pilota" consentirà di testare concretamente la piattaforma all'interno di siti portuali selezionati nell'area di programma.

Obiettivo principale del progetto è, quindi, definire una "impronta" doganale, ovvero una scheda digitale che includa tutte le informazioni e i parametri di un "target" bene allo scopo di verificarne, in fasi intermedie (check-point doganali), attraverso sistemi automatici di analisi dei dati e informazioni geo-referenziate. L'implementazione e il collaudo saranno garantiti attraverso la prototipazione di una piattaforma tecnologica interoperabile di supervisione doganale, da testare e validare in siti selezionati.

In particolare, oggetto dell'affidamento è l'attività di sviluppo della piattaforma: sulla base del design/progettazione della piattaforma curato dall'Università del Salento, le attività di sviluppo software saranno svolte secondo metodologie agili, con un continuo coinvolgimento delle parti interessate al fine di verificare, in brevi cicli di sviluppo, la conformità delle funzioni rilasciate con il set di requisiti identificati dai soggetti interessati.

Oggetto del servizio è, altresì, il supporto al paternariato e all'Università del Salento (Coordinatore della WP3) nelle attività previste dal Pilota, consistenti nell'installazione della piattaforma e nella sua integrazione con i sistemi tecnologici già adottati dalle Autorità doganali nei siti scelti. Dopo una breve fase di test condotta in ambiente di laboratorio per verificare le funzionalità e le connessioni, la piattaforma sarà pronta per il "deployment" e la sperimentazione in scenari reali. Sulla base dei risultati del pilota e delle indicazioni fornite dal paternariato e dal WP Leader, l'operatore dovrà apportare eventuali aggiustamenti alla piattaforma.

In particolare, oggetto dell'affidamento è:

OGGETTO DEL SERVIZIO	IMPORTO
Implementazione delle attività di sviluppo della piattaforma: sulla base della Progettazione Esecutiva di Dettaglio contenuta nel Deliverable D.T2.2.2 che sarà messo a disposizione dell'aggiudicatario da parte della Stazione Appaltante, le attività di sviluppo software saranno svolte secondo metodologie agili, con un continuo coinvolgimento delle parti interessate al fine di verificare, in brevi cicli di sviluppo, la conformità delle funzioni rilasciate con il set di requisiti identificati dai soggetti interessati nella WPT1.	€. 81.147,54 IVA esclusa (€.99.000,00 IVA Inclusa)
Supporto al partenariato e all'Università del Salento Unisalento (Coordinatore della WP T3) nelle attività previste dal Pilota, consistenti nell'installazione della piattaforma e nella sua integrazione con i sistemi tecnologici già adottati dalle autorità doganali nei siti scelti. Dopo una breve fase di test condotta in ambiente di laboratorio per verificare test delle funzionalità e connessioni, la piattaforma sarà pronta per il "deployment" e la sperimentazione test di flussi di lavoro in uno scenario del reale in scenari reali. Sulla base dei risultati del pilota e delle indicazioni fornite dal partenariato e dal WP Leader, l'operatore dovrà apportare eventuali aggiustamenti della piattaforma.	€. 15.163,93 IVA Esclusa (€.18.500,00 IVA Inclusa)

L'operatore economico selezionato dovrà svolgere le seguenti attività:

L'aggiudicatario dovrà svolgere le seguenti attività, da eseguire sotto il controllo del Rup/Responsabile del progetto:

- Sviluppo del sistema;
- Installazione e avvio del sistema su infrastruttura messa a disposizione dalla stazione appaltante;
- Assistenza tecnica per la durata del progetto.

Sviluppo del sistema

La Fornitura dovrà essere realizzata sulla scorta della Progettazione Esecutiva di Dettaglio, contenuta nel Deliverable D.T2.2.2 (che sarà messo a disposizione dell'aggiudicatario da parte della Stazione Appaltante); il tutto dovrà essere realizzato in un tempo congruo che possa garantire anche l'espletamento della fase pilota entro la chiusura del progetto.



Risulta irrinunciabile che l'aggiudicatario acquisisca un'effettiva e completa conoscenza delle esigenze che la stazione appaltante intende soddisfare, così da risultare in condizione di scegliere gli strumenti più idonei al raggiungimento degli obiettivi.

L'attività di produzione del software avverrà in due ambienti distinti, quello di sviluppo e quello di produzione. Le attività legate al testing si svolgeranno sul primo, quelle inerenti al collaudo sul secondo.

L'aggiudicatario curerà a proprie spese, senza alcun ulteriore aggravio per la Fondazione, l'acquisto di tutto l'hardware ed il software necessario allo sviluppo della piattaforma. In fase di produzione la piattaforma sarà rilasciata sull'infrastruttura messa a disposizione dalla stazione appaltante.

L'aggiudicatario, nello sviluppo del software, dovrà utilizzare sistemi di configuration management a cui la Fondazione potrà avere accesso in qualsiasi momento per verifiche e controlli sulle attività inerenti all'appalto. Si precisa che tali sistemi di configuration management dovranno permettere anche di mantenere traccia delle varie versioni dei software (versioning).

Al termine del processo di produzione del software dovranno essere rilasciati a titolo non esaustivo:

- tutto il software sviluppato in formato "sorgente" ed "eseguibile";
- eventuali banche dati;
- procedure di installazione ed ogni altra documentazione a supporto quali diagrammi dei casi d'uso in formato UML e disegno delle banche dati, utilizzando modelli E-R

Installazione e avvio del sistema su infrastruttura messa a disposizione dalla stazione appaltante

L'aggiudicatario dovrà realizzare, a titolo non esaustivo, l'installazione, la configurazione di tutte le componenti applicative, il tuning dei sistemi e tutte le configurazioni necessarie sull'infrastruttura messa a disposizione dalla stazione appaltante.

L'architettura applicativa dovrà essere dispiegata in un sistema informatico distribuito tipicamente suddiviso in strati (ad es. strato web, strato applicazioni, strato dati), modellato per soddisfare i requisiti di disponibilità, affidabilità, sicurezza, e opportunamente dimensionato al fine di garantire adeguate prestazioni.

Assistenza tecnica

Il servizio di manutenzione ordinaria e assistenza del software applicativo dovrà essere garantito dall'aggiudicatario per tutta la durata del progetto.

Il servizio di manutenzione ordinaria del software è finalizzato a mantenere in efficienza il prodotto e dovrà essere fornito senza oneri aggiuntivi per la Stazione appaltante. Si considera inclusa nella manutenzione ordinaria anche l'assistenza, che è un servizio fondamentale ed imprescindibile dall'appalto poiché esso costituisce l'elemento atto a garantire la continuità del servizio dell'applicazione.

I servizi di assistenza del software applicativo comprendono le attività tecniche di manutenzione correttiva del codice sorgente o delle specifiche di formato o di base dati, non rilevati durante il ciclo di sviluppo o il collaudo.

Per manutenzione correttiva si intende la diagnosi e la rimozione delle cause dei malfunzionamenti nelle procedure, nei programmi in esercizio e nelle interfacce nonché la diagnosi e la rimozione degli effetti di detti malfunzionamenti.

Nell'ambito del servizio l'aggiudicatario dovrà disporre in proprio anche dell'eventuale competenza sistemica necessaria alla corretta soluzione del malfunzionamento.

Gli interventi di manutenzione correttiva non comportano alcun aggravio dei costi.

Struttura del software

La piattaforma ISACC prevede un'architettura a micro-servizi dislocati in due domini separati: Backend e Frontend. Il primo è relativo a tutti i componenti dell'architettura invisibili all'utente e che permettono l'analisi e la gestione dei dati della piattaforma, mentre il secondo è relativo all'interfaccia che l'utente utilizza per inserire i dati e interrogare la piattaforma.

Qui di seguito una ripartizione dei componenti di entrambi i domini:

- Back-end contiene i componenti "lato server" con la logica di business dell'applicazione. Quest'area include tutti i servizi che hanno uno strato di persistenza o richiedono elevate capacità di elaborazione. Tra questi:
 - Business Process Engine: per organizzare, per mezzo di un Event BUSS, gli altri componenti sulla base di logiche di business definite.
 - Data Collector & Data Transformation: per l'acquisizione e l'armonizzazione di dati strutturati da fonti esterne.
 - Data Repository: per la persistenza dei dati funzionali ad altri componenti (dati catturati, modelli, attori, ecc.).
 - DSS & Data Analytics: per data analysis e supporto alle decisioni.
 - Business Service Layer: per una riorganizzazione dei dati funzionale alle interrogazioni attraverso il Front-End.
- Front-end contiene i componenti di utilità che sono utilizzati da tutti i servizi della piattaforma ISACC (registrazione, autenticazione e autorizzazione di utenti e logger) e dai client che si collegano alle funzionalità di back-end e a cui gli utenti hanno accesso diretto.

Tutte le componenti applicative che verranno realizzate dovranno favorire, attraverso la massimizzazione dell'uso degli standard, il riuso del software sviluppato. La stazione appaltante si riserva di eseguire audit mirati alla verifica del rispetto degli standard architetturali e di sicurezza. In caso di non conformità il fornitore sarà tenuto, senza alcun onere aggiuntivo per la stazione appaltante, ad adeguare le applicazioni agli standard di cui sopra.

L'elenco delle attività è meramente indicativo e non esaustivo. L'affidatario, pertanto, potrà essere chiamato a svolgere tutte le altre attività complementari e/o simili a quelle finora descritte che dovessero rendersi necessarie per assicurare la corretta gestione del progetto nel corso della sua attuazione.

Si riportano di seguito i requisiti funzionali generali del servizio che la soluzione progettuale proposta deve soddisfare:

RG	Requisiti generali
1	Servizio di localizzazione
1.1	Per raggiungere il maggior numero di utenti e fruitori il portale deve essere predisposto in lingua inglese.
2	Tracking e reporting delle modifiche (versioning)
2.1	Dovrà essere implementata una funzionalità di censimento delle modifiche del software accessibile dal sistema di configuration management.
3	Tecnologie open source, semplici da estendere e integrare

3.1	È necessario prevedere l'uso di un'architettura software efficace e modulare in cui si predilige l'utilizzo di tecnologie open source compatibili e rispettose degli standard di Internet. Questo è mirato a garantire l'estendibilità o lo sviluppo ex-novo di nuovi componenti e la loro integrazione con altre architetture.
4	Semplice manutenibilità
4.1	La piattaforma deve essere sviluppata rispettando i parametri di software quality tra cui la manutenibilità. Nello specifico contesto, dunque, dovranno essere generate procedure di identificazione degli errori che consentano la loro semplice correzione.
5	Interventi di manutenzione ordinaria
5.1	Lo sviluppo della piattaforma dovrà prevedere un adeguato e qualificato supporto alla manutenzione ordinaria.
6	Guida all'utilizzo della piattaforma
6.1	Dovrà essere prodotta una "guida all'uso e manutenzione della piattaforma". In particolare dovrà essere garantita la fruibilità sia in modalità "guida in linea" attraverso ogni funzionalità utile a guidare tutte le tipologie di utenti nell'utilizzo della piattaforma, sia in modalità off-line, ovvero producendo un "manuale d'uso e manutenzione" della stessa piattaforma.

Si riportano di seguito i requisiti funzionali specifici del servizio che la soluzione progettuale proposta deve soddisfare.

RS	Requisiti specifici
1	Dati e Informazioni
1.1	<p>La piattaforma ISACC permette la condivisione, tra le Agenzie Doganali di Italia, Albania e Montenegro, di dati e informazioni rivenienti dai servizi doganali e utili all'individuazione di frodi. In particolare il sistema gestisce i dati, statici e dinamici, e le informazioni inerenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • merci trasportate; • mezzi di trasporto; • tratte. <p>La piattaforma ISACC dovrà consentire la raccolta di tali dati ed informazioni in maniera manuale o automatica, attraverso l'interfacciamento della piattaforma ISACC con sistemi pre-esistenti presso le Agenzie Doganali dei tre Paesi.</p>
1.2	L'organizzazione delle basi dati a supporto della piattaforma ISACC dovrà seguire i criteri di economicità e razionalità del patrimonio informativo. Inoltre dovranno essere previste sub-applicazioni con le specifiche funzionalità di interfaccia rapida da/con le singole tabelle della base dati.
2	Principali funzionalità
2.1	<p>La sezione di front-end della piattaforma ISACC è dedicata alla consultazione dei dati e delle informazioni di cui al punto 1.1.</p> <p>La consultazione dovrà consentire di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • analizzare i dati che contraddistinguono un determinato <i>target</i> (es. container); • confrontare i dati che contraddistinguono un determinato <i>target</i> in diversi punti di controllo;

	<ul style="list-style-type: none"> • ricavare trend statistici aggregati o, più in generale, indicatori compositi rappresentativi per alcune tipologie di target; • per un determinato target, individuare scostamenti rilevanti o, più in generale, criteri o test per valutare, sulla base dei dati, l'ipotesi di deviazione rispetto al modello di cui al punto precedente.
2.2	La sezione di front-end della piattaforma ISACC è dedicata all'inserimento manuale di dati ed informazioni di cui al punto 1.1.
2.3	La sezione di back-end è dedicata alla gestione della piattaforma, sia durante la fase di sviluppo e produzione che durante la fase operativa, da parte della stazione appaltante ovvero dall'appaltatore.
2.4	L'accesso alle funzionalità di front-end e back-end deve essere garantito da un sistema di registrazione e login tramite meccanismi sicuri di autenticazione e deve essere previsto per ogni utente un sistema di tracciamento delle principali operazioni eseguite (track-action).
3	Caricamento massivo, interoperabilità dei sistemi informativi
3.1	Il caricamento di tutti i dati necessari alla piattaforma ISACC di cui al punto 2.2, potrà essere effettuato secondo funzionalità di "caricamento massivo". In particolare dovranno essere garantite le funzionalità di caricamento da file tabulari esterni (*.csv, *.xls, *.odf, *.dbf,...)
4	Linguaggi di programmazione, standard e formato dati
4.1	L'applicazione sarà progettata e realizzata possibilmente utilizzando procedure STANDARD di implementazione. Per lo sviluppo del sistema si prediligeranno strumenti non proprietari che garantiscano standard qualitativi e performance adeguate ai livelli richiesti.
5	Integrità, sicurezza, validazione dei processi e dei dati
5.1	Il sistema deve garantire, in qualsiasi assetto, condizione e configurazione, l'integrità e la sicurezza di tutti i processi di trattamento dei dati, anche di autenticazione.
6	Interfaccia grafica front-end
6.1	L'interfaccia grafica web del front-end dovrà essere realizzata in modo tale da "guidare" l'utente durante la creazione e/o il caricamento dei dati necessari, attraverso un design intuitivo e suggerimenti e guide on line che descrivano cosa fare.
6.2	Dovrà essere dedicata particolare attenzione agli aspetti di usabilità del sistema.
6.3	La presentazione dei dati dovrà avvenire in modo tale da facilitare l'accesso e la gestione delle entità base. Dovrà essere possibile aggregare, attraverso filtri, ogni tipo di dato presente nell'applicazione ed identificato nel requisito 1.1. Ogni output dovrà poter essere visualizzato sia in forma tabellare che in forma grafica con il massimo livello di dettaglio rappresentabile.
6.4	I dati geo-referenziati dovranno poter essere presentati anche su mappa.

Si riportano di seguito i requisiti specifici in materia di accessibilità che la soluzione progettuale proposta deve soddisfare:

RA	Requisiti di accessibilità
1	Adattabilità

1.1	Creare contenuti che possano essere presentati in modalità differenti (ad esempio, con layout più semplici), senza perdita di informazioni o struttura.
2	Accessibilità
2.1	Accessibilità rapida da tastiera: rendere disponibile la navigazione anche tramite tastiera.
3	Navigabilità
3.1	Fornire all'utente funzionalità di supporto per navigare, trovare contenuti e determinare la propria posizione nel sito e nelle pagine.
4	Prevedibilità
4.1	Creare pagine <i>web</i> che appaiano e che si comportino in maniera prevedibile.
5	Assistenza nell'inserimento di dati e informazioni
5.1	Aiutare l'utente ad evitare gli errori ed agevolarlo nella loro correzione.

Art. 2 - VALORE STIMATO DELL'AFFIDAMENTO

L'importo posto a base di gara è fissato in € **96.311,47** (diconsi Euro novantaseimilatrecentoundici/47) oltre IVA come per legge, per l'espletamento dei servizi, per un totale lordo di € 117.500,00, comprensivo di tutti gli oneri.

Le prestazioni di cui alla presente procedura non comportano rischi da interferenza. I costi per la sicurezza da interferenze, pertanto, sono pari a zero euro (€ 0,00).

Il presente appalto non è stato suddiviso in lotti, poiché l'implementazione delle attività di sviluppo della piattaforma (attività di sviluppo del software) e l'attività di supporto al partenariato e all'Università del Salento sono strettamente connessi e correlati e richiedono che il servizio venga svolto in modo unitario, soprattutto, considerando la stretta correlazione che intercorre tra la fase di sviluppo del software e la fase di supporto, ove l'operatore economico dovrà adeguare la piattaforma di cui all'art. 1 (Oggetto del servizio) ai risultati del pilota e alle indicazioni della suddetta Università.

Art. 3 - DURATA DELL'APPALTO

La durata del servizio è fissata per tutta la durata del progetto in oggetto come indicato nel capitolato tecnico. Il servizio avrà inizio dalla sottoscrizione del contratto e si concluderà entro la data di ultimazione del Progetto che è stabilita al **31.12.2021**, secondo quanto previsto dall'Application Form approvato dall'Autorità di Gestione del Programma.

In ogni caso, l'operatore economico affidatario sarà obbligato a prestare i propri servizi per il compimento di tutti gli adempimenti eventualmente necessari anche dopo la data di chiusura del Progetto.

Eventuali proroghe della durata del Progetto concesse in favore dell'ITS (da parte dell'Autorità di Gestione I.P.A. CBC ITALIA/ALBANIA/MONTENEGRO) determineranno automaticamente la proroga della data di conclusione del servizio, tuttavia non potranno costituire titolo per il soggetto incaricato di richiesta di maggiori compensi di qualsiasi natura.

La Fondazione Ge.In.Logistic dichiara, sin d'ora, che si avvarrà della possibilità di richiedere all'operatore economico individuato quale assegnatario del servizio, l'avvio delle attività, in attesa del perfezionamento del contratto, redigendo apposito verbale ai sensi dell'art. 32 comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016.

Eventuali ritardi nell'ultimazione delle attività ascrivibili al fatto esclusivo dell'Appaltatore non comportano proroga del contratto e le conseguenze saranno a suo esclusivo carico, fermo restando l'obbligo di adempimento dell'obbligazione e fatta salva, in ogni caso, la facoltà per l'Amministrazione

di risolvere il contratto stesso e richiedere il pagamento della penale ed il risarcimento dei maggiori danni subiti a causa del ritardo.

Art. 4 - CRITERIO DI AFFIDAMENTO

Il servizio verrà aggiudicato secondo il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa**, ai sensi dell'art. 95 del D.lgs. 50/2016 ss.mm.ii, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

Ai fini dell'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, la stazione appaltante assumerà i seguenti elementi di valutazione, per un totale di n. 100 p.ti massimi, come di seguito indicati:

CRITERI	PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA TECNICA	MAX 70 P.TI
OFFERTA ECONOMICA	MAX 30 P.TI
TOT.	100 P.TI

a) **Valutazione offerta tecnica: max 70 P.TI**, con riferimento alla professionalità e adeguatezza del concorrente e alla qualità della proposta tecnica, secondo i seguenti criteri:

<u>CRITERIO</u>	<u>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE</u>
<u>1. Caratteristiche tecniche e qualitative dell'offerta tecnica</u>	35 p.ti
1.1. Coerenza ed adeguatezza dell'architettura della soluzione applicativa, nonché delle caratteristiche delle forniture e delle soluzioni proposte in relazione alle esigenze ed agli standard della Stazione Appaltante	20 p.ti
1.2 Coerenza ed adeguatezza della struttura e dell'organizzazione del gruppo di lavoro, nonché delle metodologie di conduzione e controllo del progetto	15 p.ti
<u>2. Esperienza dell'operatore economico</u>	15 p.ti
2.1 Esperienza dell'operatore economico nel servizio di progettazione e realizzazione di piattaforme informatiche ICT in progetti di cooperazione territoriale europea transfrontaliera INTERREG	10 p.ti
2.2 Possesso della certificazione di qualità ISO 9001:2015 per lo svolgimento delle attività oggetto della presente procedura.	5 p.ti
<u>3. Esperienza del gruppo di lavoro</u>	15 p.ti
3.1 Qualità ed adeguatezza delle figure professionali del gruppo di lavoro proposto rispetto ai requisiti richiesti	10 p.ti
3.2 Esperienza in progetti informatici nell'ambito di progetti di cooperazione territoriale europea transfrontaliera INTERREG	5 p.ti
<u>4. Proposte migliorative e servizi aggiuntivi proposti</u>	5 p.ti

4.1 Proposte Migliorative e servizi aggiuntivi proposti, con oneri a carico dell'aggiudicatario. (A titolo d'esempio: disponibilità di ulteriore presenza presso la sede della Stazione Appaltante; disponibilità di maggiori giornate lavoro; flessibilità nell'organizzazione del gruppo di lavoro, modalità di trasferimento dei risultati e delle competenze alle strutture tecniche della Stazione Appaltante)	5 p.ti
---	--------

Per i criteri di cui sopra e per i relativi sub-criteri la Commissione Giudicatrice terrà conto della relazione tra il giudizio qualitativo di valutazione e i coefficienti di seguito specificati.

GIUDIZIO	COEFFICIENTI
Eccellente	1
Ottimo	0,90
Discreto	0,70
Sufficiente	0,60
Quasi sufficiente	0,50
Mediocre	0,40
Scarso	0,30
Insufficiente	0,20
Inadeguato	0,10
Non valutabile	0,00

Il punteggio attribuito a ciascun concorrente sarà ottenuto moltiplicando il valore medio dei coefficienti corrispondenti ai giudizi assegnati da ciascun membro della commissione in funzione della qualità, rispondenza, ricchezza, completezza, pertinenza e chiarezza documentale della soluzione proposta per il corrispondente punteggio massimo stabilito per ciascun elemento di valutazione. Il punteggio complessivo sarà dato dalla somma algebrica dei punteggi attribuiti a ciascuno dei criteri e sub-criteri.

N.B.: Si evidenzia che nel caso di partecipazione in ATI, ai fini dell'attribuzione del punteggio di 5.pti la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 dovrà essere posseduta da tutti i componenti dell'ATI. Nell'ipotesi in cui, non tutti i componenti dell'ATI possiedono la certificazione richiesta, il relativo punteggio sarà attribuito in maniera percentuale rispetto all'intera ATI (a titolo esemplificativo, in caso di ATI composta da due operatori economici, di cui solo uno in possesso della certificazione, il punteggio attribuito sarà pari alla metà). L'eventuale avalimento della certificazione comporta l'attribuzione di 0 p.ti, atteso che l'avalimento non è idoneo ai fini dell'attribuzione del punteggio.

Viene stabilita la soglia qualitativa di sbarramento e non saranno ammessi alla fase di valutazione delle offerte economiche i concorrenti che avranno ottenuto un punteggio complessivo, relativo alla

valutazione degli elementi dell'offerta tecnica, inferiore a 35 p.ti (P(i) < a 35) sul massimo di 70 (settanta) p.ti attribuibili all'offerta tecnica.

In fase di presentazione dell'offerta, l'operatore economico, nell'offerta tecnica dovrà inserire una relazione in formato elettronico contenente le informazioni di seguito specificate, con apposizione della firma digitale del legale rappresentante ovvero del soggetto legittimato. In caso di RTI, sia costituito che costituendo, l'offerta tecnica dovrà essere firmata da tutti i componenti dello stesso. La Relazione dovrà contenere la descrizione delle modalità di svolgimento del servizio, nonché l'indicazione delle specifiche competenze dell'operatore economico con riferimento agli aspetti oggetto di valutazione ed in particolare:

- descrizione del metodo di lavoro, dell'architettura della soluzione applicativa, dell'organizzazione del servizio, con riferimento a ciascuna delle attività descritte all'art. 1, delle metodologie/strumenti da impiegare, comprensiva di cronoprogramma.
- descrizione delle figure professionali del gruppo di lavoro, dell'articolazione delle attività in capo al gruppo di lavoro e modalità di coordinamento e controllo del gruppo;
- esperienza professionale delle figure professionali previste già maturata in progettazione e realizzazione di piattaforme informatiche ICT in progetti di cooperazione territoriale europea transfrontaliera INTERREG, nonché in progetti informatici nell'ambito di progetti di cooperazione territoriale europea transfrontaliera INTERREG. Andrà allegato il curriculum di ciascuna figura professionale;
- descrizione delle migliorie proposte rispetto all'attività minima richiesta.

La Relazione, di lunghezza non superiore a 35 facciate formato A4 con massimo 35 righe per ogni pagina (da tale conteggio sono esclusi: copertina, indici e allegati), deve essere redatta fornendo una descrizione chiara di tutti gli elementi di valutazione, al fine di consentire alla Commissione la valutazione della stessa, sulla base dei criteri di cui all'art. 4.

Alla relazione dovranno essere allegati i curricula debitamente firmati da ciascuno dei componenti del gruppo di lavoro, corredati da copia di un documento di identità in corso di validità e redatti in forma di autocertificazione e dichiarazione sostitutiva di atto notorio, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000.

Si precisa che la mancata allegazione del curriculum non costituisce motivo di esclusione dalla procedura ma inibisce la valutazione del requisito dell'esperienza richiesta in capo ai componenti del gruppo di lavoro e l'attribuzione del relativo punteggio, non essendo possibile integrare l'offerta tecnica mediante il soccorso istruttorio.

Alla relazione dovrà essere allegata copia della certificazione UNI EN ISO 9001:2015.

B - Valutazione dell'offerta economica: max punti 30: L'assegnazione del punteggio relativo all'offerta economica avverrà attraverso l'applicazione della seguente formula:

$$PE: 30 * \frac{\text{Ribasso offerto}}{\text{Max ribasso offerto}}$$

Dove RIBASSO OFFERTO è il ribasso percentuale offerto dall'i-esimo concorrente e Max ribasso offerto è il ribasso massimo offerto dagli offerenti.

Non saranno ammesse offerte in aumento rispetto all'importo a base di gara né in variante.

La procedura negoziata verrà espletata anche nel caso in cui il numero degli offerenti risulti inferiore a cinque e l'affidamento verrà concluso anche in presenza di una sola offerta valida, se ritenuta congrua.

Nel caso in cui due o più concorrenti conseguano lo stesso punteggio finale, si procederà all'aggiudicazione mediante sorteggio in conformità a quanto previsto dall'art. 77, comma 2, del R.D. 827/1924.

Si applicano le previsioni dell'art. 97 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Art. 5 - SOGGETTI AMMESSI

Possono manifestare il loro interesse alla presente indagine di mercato tutti gli operatori economici come definiti dall' art. 45, commi 1 e 2, del D.lgs. 50/2016, che risultino in possesso di tutti i requisiti richiesti dal presente avviso, costituiti anche in forma singola, riunita o consorziata, ovvero da soggetti che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 del D.lgs. 50/2016.

Art. 6 - REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

I soggetti interessati dovranno possedere i seguenti requisiti (dimostrabili mediante dichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000). L'assenza di anche uno dei requisiti sotto elencati costituisce motivo di esclusione dalla procedura.

6.1) Requisiti di carattere generale: assenza delle ostative alla partecipazione a una procedura d'appalto di cui all'art. 80, commi 1, 2, 4 e 5 del D.lgs. 50/2016.

6.2) Requisiti di idoneità professionale ex art. 83 co.1 lett. a): i concorrenti alle gare, se cittadini italiani o di altro Stato membro residenti in Italia, devono essere iscritti nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali. In particolare i componenti del gruppo di lavoro per l'espletamento dell'incarico sono muniti di titolo di studio attinente all'attività prevalente oggetto del bando di gara, personalmente responsabili, abilitati all'esercizio della professione nonché iscritti al momento della partecipazione alla gara, al relativo albo professionale previsto dai vigenti ordinamenti, ovvero abilitati all'esercizio della professione secondo le norme dei paesi dell'Unione europea cui appartiene il soggetto.

6.3) Requisiti di capacità economica e finanziaria: aver conseguito negli ultimi tre anni antecedenti la data di scadenza per la presentazione delle offerte, un fatturato globale complessivo, IVA esclusa, non inferiore all'importo posto a base di gara. Tale requisito è richiesto in quanto ritenuto indispensabile alla dimostrazione del possesso, in capo al concorrente, della capacità di far fronte alle occorrenze di anticipazione della spesa funzionale all'assolvimento dei compiti in via di affidamento.

6.4) Requisiti di capacità tecniche e professionali: aver svolto nell'ultimo triennio **almeno un servizio analogo di pari importo** a quello della presente manifestazione d'interesse, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- attività di cooperazione internazionale per la progettazione e sviluppo di infrastrutture informatiche;
- attività di sviluppo di infrastrutture informatiche complesse legate all'erogazione di servizi portuali;
- attività di sviluppo di infrastrutture informatiche complesse legate all'erogazione di servizi di trasporto intermodali/multimodali;
- attività di sviluppo di piattaforme web con architetture scalabili e modulari;
- attività di sviluppo di piattaforme web in conformità alle linee guide AGID in materia di sicurezza informatica.

6.5) Requisiti specifici: conoscenza della lingua del programma: Il concorrente (ossia i componenti del gruppo di lavoro) deve conoscere la lingua inglese (almeno livello B2 da autocertificare nei Curriculum vitae di cui al punto precedente), in quanto tale conoscenza si appalesa necessaria poiché lingua di lavoro del programma.

Si rammenta che tutti i requisiti di cui ai punti 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 e 6.5 devono sussistere al momento della presentazione della manifestazione di interesse e devono essere posseduti dai concorrenti per

tutta la durata dell'appalto e verranno verificati dalla Stazione Appaltante all'esito dell'eventuale procedura negoziata.

Art. 7 - MODALITÀ E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE.

La manifestazione di interesse dovrà essere inoltrata a mezzo PEC all'indirizzo: itsgeinlogistic@pec.it, utilizzando l'apposito modello allegato al presente avviso (Allegato A), **firmato digitalmente dal dichiarante, entro e non oltre le ore 12.00 del 31.08.2021.**

Nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti **costituito**, ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., (Allegato A) dovrà essere compilato e firmato digitalmente dalla mandataria, che attesta il possesso dei requisiti di partecipazione anche in capo alle mandanti.

Nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti **non ancora costituito**, ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., (Allegato A) dovrà essere compilato e firmato digitalmente da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o il consorzio.

Si precisa che non verranno prese in considerazione le manifestazioni d'interesse pervenute a questa stazione appaltante oltre il suddetto termine, nonché con modalità difformi a quelle precedentemente indicate.

Richiesta di chiarimenti

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sulla documentazione di gara, formulati in lingua italiana, dovranno essere trasmessi esclusivamente a mezzo PEC, all'indirizzo: itsgeinlogistic@pec.it.

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti dovranno pervenire entro e non oltre le ore 12:00 del 24/08/2021.

La richiesta dovrà indicare necessariamente il riferimento al documento di gara, pagina, paragrafo e testo su cui si richiede il chiarimento.

Le risposte ad eventuali quesiti in relazione alla presente gara saranno pubblicate sul sito internet dell'ITS entro le ore 12:00 del 25/08/2021.

Dette risposte saranno pubblicate sul sito internet di questa stazione appaltante.

L'avvenuta pubblicazione del chiarimento richiesto sarà, inoltre, notificata, all'indirizzo email e/o PEC indicato dal concorrente nella manifestazione d'interesse.

Precisazioni

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse trasmesse in altre modalità. La manifestazione d'interesse dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o dal procuratore speciale dell'operatore (in questo caso dovrà essere allegata la procura speciale);

Con la presentazione della manifestazione di interesse gli operatori economici prendono atto ed accettano che tutte le successive comunicazioni, ivi comprese la lettera di invito a procedura negoziata o eventuali comunicazioni inerenti al presente avviso, vengano a tutti gli effetti di legge validamente inviate esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica certificata indicato nel suddetto atto di manifestazione di interesse.

Ai sensi dell'art. 71 del DPR 445/2000, l'ITS si riserva la facoltà di procedere alla verifica delle dichiarazioni presentate dagli operatori economici interessati, richiedendo altresì agli stessi la documentazione giustificativa ovvero di qualificare, se del caso, ulteriormente la loro candidatura: la documentazione dovrà pervenire entro e non oltre 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi dalla richiesta.

L'ITS si riserva la facoltà di dar corso alla procedura negoziata anche nel caso in cui sia stata presentata una sola domanda di manifestazione di interesse purché l'operatore economico sia in possesso dei prescritti requisiti.

N.B.: Alla manifestazione di interesse non dovrà essere allegata alcuna offerta economica e tecnica.

Art. 9 - FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE

Trattandosi di una indagine preliminare di mercato, propedeutica al successivo espletamento della procedura negoziata telematica, alla scadenza del termine di ricezione delle manifestazioni d'interesse, il Responsabile Unico del Procedimento individuerà, tra i partecipanti alla presente indagine di mercato, gli operatori economici che avranno dichiarato il possesso dei requisiti richiesti a cui poter rivolgere l'invito alla procedura medesima, nel rispetto dei principi di trasparenza, non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e dislocazione territoriale.

Il numero di operatori economici che verranno invitati alla successiva fase di valutazione delle offerte sarà pari a massimo **5 concorrenti**, ove pervengano un numero pari o superiore di manifestazioni d'interesse da parte di operatori economici in possesso dei prescritti requisiti.

E' comunque facoltà di questa stazione appaltante procedere alla successiva fase di valutazione delle offerte anche nell'ipotesi in cui pervengano un numero inferiore di manifestazioni d'interesse da parte degli operatori economici in possesso dei prescritti requisiti.

Gli operatori che avranno manifestato regolarmente interesse e che sono stati individuati dal RUP sarà inviata lettera di invito telematica a mezzo PEC, assegnando loro un termine per presentare offerta non inferiore a **15 giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della lettera d'invito**. Per le modalità e i termini di presentazione delle offerte nonché per il provvedimento di aggiudicazione si rinvia alle prescrizioni contenute nella lettera di invito.

Ai sensi dell'art. 1, comma 4, del D.L. 76 del 16/07/2020, convertito in L. 120 del 11/09/2020, "*...la stazione appaltante non richiede le garanzie provvisorie di cui all'art. 93 del decreto legislativo n. 50/2016...*".

A seguito dell'espletamento della selezione e della conseguente individuazione dell'operatore economico, si procederà all'aggiudicazione e allo svolgimento delle verifiche sulle dichiarazioni rese dall'aggiudicatario.

Prima della stipula del contratto, l'operatore economico aggiudicatario dovrà, inoltre, costituire una garanzia, denominata "garanzia definitiva" conformemente alle previsioni dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., nonché dimostrare il possesso di idonea copertura assicurativa contro i rischi professionali, fornendo copia della relativa polizza.

Art. 10 - ALTRE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Si applica la normativa in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

Il pagamento del corrispettivo della prestazione avverrà in tranches ad avanzamento dell'attività, secondo le scansioni temporali che saranno specificate nella lettera di invito, entro 30 giorni dal ricevimento delle fatture elettroniche re, previa verifica da parte del Responsabile del progetto della regolare esecuzione delle prestazioni attese in termini di corrispondenza, completezza, adeguatezza e tempestività.

Per tutto ciò che riguarda altre specifiche condizioni contrattuali, quali penali per ritardi nell'esecuzione del servizio o per grave inadempimento, si rimanda alle previsioni della lettera di invito che sarà inviata ai candidati selezionati.

Si evidenzia che i diritti di proprietà di tutti i prodotti realizzati dall'affidatario nell'ambito dell'esecuzione del presente servizio rimarranno di proprietà esclusiva della Fondazione, che potrà quindi disporre senza alcuna restrizione la pubblicazione, la diffusione e l'utilizzo, anche su riviste nazionali e internazionali o in occasione di congressi, convegni o seminari e simili. L'aggiudicatario è tenuto a sollevare il committente da ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dei medesimi elaborati.

I prodotti realizzati non potranno essere ceduti, comunicati a terzi, divulgati o fatti oggetto di pubblicazioni da parte dell'aggiudicatario senza il preventivo assenso scritto dell'Ente. Qualora l'aggiudicatario intenda pubblicare su riviste nazionali e internazionali i risultati dell'attività in oggetto ed esporli o farne uso in occasioni di congressi, convegni o seminari e simili sarà tenuto a concordare i termini e i tempi di pubblicazione e, comunque, a citare d'intesa gli autori da entrambe le parti.

Art. 11 - CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Organismo responsabile delle procedure di ricorso: TAR Puglia – Sezione di Lecce.

Art. 12 - RINVIO AD ALTRE NORME

Per quanto non esplicitamente previsto nelle presenti Condizioni particolari si fa rinvio alle norme del D.Lgs. n. 50/2016 e, in quanto applicabili, alle disposizioni del Codice Civile.

Art. 13 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per la presentazione dell'offerta, nonché per la stipula del contratto, è richiesto ai concorrenti di fornire dati e informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione della normativa sulla protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati sarà effettuato nel rispetto dei principi previsti dall'art.5 e ss. del Regolamento Generale sulla protezione dei dati UE 2016/679.

Ai sensi dell'art.13 del GDPR si comunica che il Titolare del trattamento è l'ITS Logistica; il Responsabile del trattamento è il Rup, PEC: itsgeinlogistic@pec.it o chi dovesse successivamente subentrargli nella funzione.

Gli interessati potranno esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del citato Regolamento, rivolgendo le richieste al Responsabile della protezione nella persona della dott.ssa Luigia Tocci.

Finalità del trattamento

I dati inseriti nelle buste telematiche vengono acquisiti ai fini della partecipazione ed in particolare ai fini della effettuazione della verifica dei requisiti di carattere generale, di idoneità professionale, di capacità economica-finanziaria e tecnico-professionale del concorrente all'esecuzione della fornitura nonché dell'aggiudicazione e, per quanto riguarda la normativa antimafia, in adempimento di precisi obblighi di legge.

I dati del concorrente aggiudicatario verranno acquisiti ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, ivi compresi gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale.

Dati sensibili

Di norma i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili" ai sensi della citata legge.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati i dati inseriti nelle buste telematiche potranno essere comunicati a:

- soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge n. 241/1990.

Art. 14 - PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente Avviso è pubblicato sul sito internet della Fondazione Ge.In Logistic, sezione trasparenza – bandi e avvisi e sul sito istituzionale dell'Istituto Scolastico F.S. Cabrini di Taranto (www.cabrinitaranto.edu.it)



Art. 15 - ACCESSO AGLI ATTI

I concorrenti potranno, ai sensi dell'art. 53 del D.Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 22 della Legge n. 241/1990, esercitare il diritto di accesso agli atti di gara; in tal caso questa Amministrazione procederà ai sensi dell'art. 3 del DPR n. 184/2006.

Art. 16 - RISERVE DELLA STAZIONE APPALTANTE

La stazione appaltante si riserva il diritto di:

- non proseguire l'attività negoziale e non procedere ad alcun affidamento;
- sospendere, re-indire o non aggiudicare la gara motivatamente;
- non stipulare motivatamente il contratto.

Art. 17 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento del presente Avviso è la dott.ssa Luigia Tocci - Fondazione ITS Ge.In. Logistics, tel.: 0994793694 – mail: info@itslogisticapuglia.it. – PEC: itsgeinlogistic@pec.it
Prot. n. FM/TA/232/2021 del 09.08.2021

Presidente
Fondazione Ge.In. Logistic
(dott. Silvio Busico)